

Порядок вирішення спорів

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання природного газу або у зв'язку з ним, або інші спори, які можуть виникнути під час взаємодії між Постачальником та Споживачем будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів і консультацій.

-У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення суперечки до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір до господарських судів України.

— Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

За будь-якими питаннями просимо звертатися до:

Україна, 04053, місто Київ, вулиця Січових Стрільців, 77, оф. 17

Понеділок-Четвер з 09.00 до 18.00

П'ятниця з 09.00 до 16.00

E-mail: intelvolt2023@gmail.com

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор Істратов Віктор Васильович

+ 38 097 938-67-01